

ОФЕРТА

О заключении договора оказания услуг

город Санкт-Петербург

«17» апреля 2023 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель, СПА-Центр, A2SPA: Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИ-СПА», ИНН 7840101720, ОГРН 1227800114167, адрес: 191023, г. Санкт-Петербург, наб. Реки Фонтанки, дом 55, корп. А, пом. 25Н, офис 1, р/с 40702810703000103189 в Ф-Л «Северная столица» АО «Райффайзен Банк», БИК 044030723, к/с 30101810100000000723, <https://www.a2spa.ru/>, тел.: +7 (812) 635-50-34, адресует настоящую публичную оферту (далее – «Оферта») любому лицу (неопределенному кругу лиц) (далее – Заказчик, Гость), выразившему желание безоговорочно присоединиться к Договору и воспользоваться услугами Исполнителя.

Заказчик, Гость – совершеннолетний гражданин, выразивший желание воспользоваться услугами Исполнителя по своему выбору и производящий за них оплату для себя. СПА-Центр предназначен для посещения совершеннолетних лиц.

Депозит – денежная сумма, внесенная Гостем в кассу или на расчетный счет Исполнителя, на которую Гость имеет право получить услуги Исполнителя. Стоимость (размер) Депозита зависит от количества и объема услуг, выбранных Гостем.

Заявка – выраженное желание Заказчика воспользоваться услугами Исполнителя, совершаемое путем заполнения определенных сведений, содержащих персональные данные Заказчика - имя, номер телефона, e-mail, на сайте: <https://www.a2spa.ru/> или по телефону: +7 (812) 635-50-34.

Лицензия - Лицензия на медицинскую деятельность № Л041-01148-78/00640964 выдана Комитетом по здравоохранению.

Сертификат – предварительно оплаченные услуги Исполнителя, подтверждаемые бумажным и/или электронным документом, имеющим уникальный номер. Сертификат не является именной и может быть передан любому физическому лицу. Сертификат может быть оформлен на конкретную услугу или определенную денежную сумму.

Пакет услуг, Абонемент – совокупность услуг Исполнителя, неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Исполнителя в зависимости от продолжительности, порядка и особенностей предоставления услуг, их режима и состава.

Правила посещения СПА-Центра - набор инструкций и рекомендаций, которые определяют правила поведения и безопасности посетителей СПА-Центра с целью обеспечения комфортного и безопасного пребывания Заказчиков, а также защиты интересов и собственности Исполнителя. Правила посещения СПА-Центра расположены на ресепшен СПА-Центра, а также на сайте <https://www.a2spa.ru/>.

Предварительная запись - определяет точные день и время посещения Заказчиком СПА-Центра. Предварительная запись осуществляется Исполнителем по заявлению Гостя с учетом свободного времени в рабочем графике Исполнителя.

Режим работы Исполнителя - с 10.00 до 22.00 ежедневно.

1.2. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора оказания косметологических услуг, услуг ногтевого сервиса, эстетических процедур и спа-процедур для лица и тела (далее «Услуги») и содержит все существенные условия договора (далее – «Договор»).

1.3. Акцептом оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящей Оферте.

1.4. В соответствии со ст. 434, 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации осуществляя акцепт Оферты в порядке, определенном в п. 1.3. Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, Правила посещения СПА-Центра, в том числе в приложениях. Совершая действия по акцепту оферты, Заказчик гарантирует, что он уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Оферта размещается на сайте <https://www.a2spa.ru/>, а также на рецепции (стойке информации) в здании СПА-Центра A2SPA, расположенного по адресу: Россия, 191023, г. Санкт-

Петербург, наб. Реки Фонтанки, дом 55, корп. А, пом. 25Н. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты. Изменения в условия Оферты начинают свое действие с момента опубликования их на сайте.

1.6. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее – «Стороны»), имея при этом полную юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику выбранные косметологические услуги, услуги ногтевого сервиса, эстетические процедуры и спа-процедуры для лица и тела, в формате групповых или индивидуальных сеансов, с использованием принадлежащего Исполнителю оборудования, материалов и специальным образом организованных помещений с учетом занятости и удобства Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить услуги и выполнять требования Исполнителя, изложенные в настоящей Оферте.

2.2. Объем услуг Заказчик выбирает самостоятельно.

2.3. Заказчик обязуется оплатить услуги, соблюдать Правила СПА-Центра, требования настоящей Оферты и законодательства Российской Федерации, в том числе санитарно-эпидемиологического.

2.4. Приобретая услуги, Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний к выбранным услугам и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и возможные побочные эффекты.

2.5. Лица, не достигшие 18-ти летнего возраста, могут пользоваться услугами Исполнителя в сопровождении совершеннолетних представителей.

2.6. Предоставление услуг осуществляется во время работы СПА-Центра по предварительной записи и внесении предварительной оплаты (депозита).

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Заказчик, после ознакомления с услугами СПА-Центра, выбора услуги и/или подарочного сертификата нажимает на соответствующую ссылку на сайте со своим выбором и переходит в окно заполнения Заявки. Заявка может быть оформлена посредством мессенджера по номеру: +7 (911) 184-16-28.

3.2. После заполнения всех полей заявки на сайте, Заказчик подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем проставления знака «V» напротив каждой из граф: «Я даю согласие на обработку персональных данных», «Я прочитал и согласен с условиями Оферты», «Я прочитал и согласен с Правилами посещения СПА-Центра», «Я даю согласие на получение рассылки».

3.3. Проставляя знак «V» напротив графы «Я даю согласие на обработку персональных данных» Заказчик своей волей и в своих интересах дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных (в том числе имя, телефон, e-mail). Согласие на обработку персональных данных считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку его персональных данных в свободной форме на электронную почту: info@a2spa.ru.

3.4. Проставляя знак «V» напротив графы «Я прочитал и согласен с условиями Оферты» Заказчик подтверждает свое ознакомление с условиями настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что ему понятны эти условия и полностью и безоговорочно его устраивают.

3.5. Проставляя знак «V» напротив графы «Я прочитал и согласен с Правилами посещения СПА-Центра» Заказчик подтверждает свое ознакомление с Правилами посещения СПА-Центра, Заказчик подтверждает, что ему понятны эти правила и полностью и безоговорочно его устраивают.

3.6. Проставляя знак «V» напротив графы «Я даю согласие на получение рассылки» Заказчик своей волей и в своих интересах дает согласие Исполнителю на получение рассылки путем отправки значимых сообщений в мессенджере по номеру телефона Заказчика и/или на e-mail Заказчика. Заказчик имеет право отозвать свое согласие на получение рассылки путем направления соответствующего отказа в свободной форме на электронную почту: info@a2spa.ru.

3.7. После оформления заявки Администратор СПА-Центра связывается с Гостем для оформления услуги, бронирования времени посещения и внесения Гостем предварительной оплаты стоимости услуги.

3.8. Накануне визита администратор СПА-Центра напоминает Гостю о времени и дате визита в СПА-Центр. Гость обязуется подтвердить или перенести запись. В случае неполучения подтверждения от

Гостя о визите, СПА-Центр имеет право отменить запись, о чем уведомляет Гостя посредством мессенджера по контактному номеру телефона.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Оплата Гостем стоимости выбранных услуг (процедур) производится в два этапа: путем внесения Депозита (частичной предоплаты) в размере 50% и последующей доплаты до 100% общего объема выбранных им услуг (процедур) Администратору в кассу Исполнителя наличным либо безналичным способом оплаты, при посещении им СПА-Центра непосредственно после оказания услуг.

4.2. Оплата за выбранные услуги производится Заказчиком при бронировании услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя (Прайс-листом), действующем на дату оплаты (присоединения к настоящей Оферте). Оплата услуг Исполнителя возможна наличным или безналичным платежом в рублях РФ.

4.2.1. При бронировании времени посещения Заказчиком, оплата выбранных услуг производится в 50% размере в течение 60 минут с момента подтверждения бронирования и отправки одноразовой электронной ссылки Заказчику, если иные условия не согласованы с менеджером Исполнителя.

4.2.2. Бронирование осуществляется и считается подтвержденным после внесения оплаты в размере 50% от стоимости услуг.

4.3. Оплата Гостем стоимости подарочного сертификата на услуги осуществляется в размере 100% предварительной оплаты посредством использования одноразовой электронной ссылки. Сертификат отправляется в электронном виде на почту Заказчика или посредством мессенджера.

4.3.1. Если стоимость сертификата превышает стоимость услуги, остаток средств зачисляется на депозит и может быть использован Гостем при следующих расчетах.

4.3.2. Если стоимость услуг превышает номинал подарочного сертификата, Гость производит доплату в любой удобной форме.

4.4. Обязательство Заказчика по оплате бронирования считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет или внесения в кассу Исполнителя.

4.5. При неоплате бронирования (сертификата) в указанный временной интервал, бронирование считается отменным, о чем Гость уведомляется по телефону или e-mail.

4.6. При досрочном отказе Заказчика от забронированного времени и услуг, не менее чем, за 24 часа до посещения СПА-Центра денежные средства зачисляются на депозит на имя Гостя для его дальнейшего использования в другое выбранное время или осуществляется возврат денежных средств на расчетный счет по реквизитам на основании заявления Гостя.

4.7. При досрочном отказе Заказчика от забронированного времени и услуг, менее чем за 6 часов до посещения СПА-Центра возврат денежных средств осуществляется за вычетом расходов Исполнителя в размере 50% от внесенного депозита.

4.8. Возврат денежных средств Заказчику или покупателю сертификата производится в течение 10 дней после принятия Исполнителем заявления о расторжении договора и заявления о возврате денежных средств.

4.9. При расторжении договора по инициативе Исполнителя возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней после принятия решения о расторжении договора и уведомления Заказчика.

4.10. Бронируя и оплачивая время посещения и услуги Исполнителя по телефону, используя мессенджер, оставляя заявку на сайте Исполнителя Заказчик соглашается с условиями настоящей оферты и правилами посещениями СПА-Центра.

5. ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

5.1. Порядок оформления и пользования электронным подарочным сертификатом.

5.1.1. Электронный подарочный сертификат оформляется путем подачи заявки на сайте Исполнителя в порядке, предусмотренном п.3 настоящей Оферты или посредством мессенджера по номеру: +7 (911) 184-16-28.

5.1.2. Электронный подарочный сертификат имеет уникальный номер, позволяющий получить определенную услугу или воспользоваться денежным Депозитом на услугу по усмотрению предъявителя сертификата.

5.1.3. Оплата подарочного сертификата производится в порядке, предусмотренном п.4 настоящей Оферты или по согласованию с менеджером Исполнителя.

5.1.4. Для оформления электронного подарочного сертификата Заказчик сообщает исполнителю следующую информацию: ФИО, номер телефона (на котором установлен мессенджер) или email, на который будет отправлен сертификат после 100% оплаты. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность указанных данных. В случае, если по ошибке Заказчика электронный подарочный сертификат будет отправлен на чужой или несуществующий номер телефона (посредством мессенджера) или email, исполнитель не производит восстановление сертификата и не возвращает оплаченные денежные средства.

5.1.5. Сертификат не является именной и может быть передан любому физическому лицу. Передача сертификата юридическому лицу не допускается.

5.1.6. Сертификат может быть оформлен на конкретную услугу или определенную денежную сумму.

5.1.7. Приобретая электронный подарочный сертификат, Заказчик соглашается с правилами настоящей Оферты и Правилами посещения СПА-Центра.

5.1.8. Электронный подарочный сертификат должен быть использован в течение 3-х (трех) месяцев с даты его покупки. Допускается многократное использование сертификата на денежный номинал в период действия подарочного сертификата.

5.1.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность электронного подарочного сертификата, а также его несанкционированного копирования. В случае его утери, повреждения или иной невозможности предъявить сертификат (уникальный номер) услуги Исполнителем оказаны не будут, денежные средства возврату не подлежат. По одному сертификату услуги оказываются один раз, при несанкционированном копировании сертификата услуги оказываются тому, кто ранее предъявил сертификат или его уникальной номер. В случае, если сертификатом воспользовались без ведома Заказчика, повторно услуги Исполнителем оказаны не будут, денежные средства возврату не подлежат.

5.1.10. У одного сертификата не может быть несколько владельцев – при неполном израсходовании услуг или денежных средств с одного сертификата, продолжить им пользоваться может только владелец сертификата, предъявивший сертификат в СПА-Центре в первый раз.

5.1.11. Покупатель и предъявитель сертификата на определенную услугу соглашаются с тем, что конкретная услуга должна быть оказана в течение одного посещения и не может быть разбита на несколько этапов (посещений). Замена конкретной услуги допускается по согласованию с Исполнителем при наличии такой возможности у Исполнителя.

5.1.12. В случае, если у Исполнителя отсутствует возможность оказать конкретную услугу, на которую предъявлен подарочный сертификат, Исполнитель предлагает аналогичную услугу на выбор Гостя.

5.1.13. Размер подарочного сертификата на несколько сертификатов меньшего номинала невозможен.

5.2. Покупатель оплативший электронный подарочный сертификат, вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о возврате ему денежных средств за неиспользованный сертификат в пределах неиспользованного номинала сертификата (сертификат на сумму) либо стоимости указанной услуги, действующей на дату покупки сертификата. Возврат денежных средств осуществляется после получения администрацией спа-центра письменного заявления, путем перевода денежных средств на банковскую карту через платежную систему, с использованием которой был оплачен сертификат. Предъявитель сертификата указанным правом на обращение и на получение денежных средств не обладает.

5.3. Бумажный подарочный сертификат приобретается путем обращения к Исполнителю непосредственно по адресу оказания услуг: Россия, 191023, г. Санкт-Петербург, наб. Реки Фонтанки, дом 55, корп. А, пом. 25Н. Оформление бумажного подарочного сертификата возможно дистанционно с проведением онлайн-оплаты и доставки сертификата по адресу Заказчика курьером за дополнительную оплату.

5.3.1. Оплата подарочного сертификата производится в порядке, предусмотренном п.4 настоящей Оферты или по согласованию с менеджером Исполнителя.

5.3.2. При покупке подарочного сертификата юридическим лицом, оплата производится в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя по выставленному счету.

5.3.3. Покупатель самостоятельно контролирует достоверность данных, необходимых для оформления подарочного сертификата.

5.3.4. Бумажный сертификат имеет уникальный номер, не является именной и может быть передан любому лицу.

5.3.5. Сертификат может быть оформлен на конкретную услугу или определенную денежную сумму.

5.3.6. Приобретая бумажный подарочный сертификат, Заказчик соглашается с правилами настоящей Оферты и Правилами посещения СПА-Центра.

5.3.7. Бумажный подарочный сертификат должен быть использован в течение 3-х (трех) месяцев с даты его покупки. Допускается многократное использование сертификата до момента использования всех услуг или израсходования денежных средств такого сертификата в период его действия.

5.3.8. Предъявление оригинала бумажного сертификата при первом посещении СПА-Центра обязательно. Сертификат изымается Исполнителем и при условии его неиспользования за один визит, остаток денежных средств зачисляется на Депозит на имя Гостя. Без предъявления сертификата услуги не оказываются.

5.3.9. Бумажный подарочный сертификат не может быть использован для покупки Абонементов или иных пакетов специальных предложений Исполнителя.

5.3.10. Бумажный сертификат на конкретную услугу используется одновременно. Услуга не может быть разделена на несколько посещений.

5.3.11. Покупатель оплативший бумажный подарочный сертификат, вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о возврате ему денежных средств за неиспользованный сертификат в пределах неиспользованного номинала сертификата (сертификат на сумму) либо стоимости указанной услуги, действующей на дату покупки сертификата. Возврат денежных средств осуществляется покупателю после получения администрацией спа-центра письменного заявления и оригинала подарочного сертификата. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, как был приобретен подарочный сертификат. Предъявитель подарочного сертификата указанным правом не обладает.

5.3.12. Перенос времени визита возможен не более 2-х раз при условии его переноса не менее, чем за 24 часа.

5.3.13. При отмене или переносе визита менее чем за 6 часов сертификат аннулируется.

5.4. Абонемент на услуги является персональным и не может быть распределен на несколькоGuestей.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Оказать услуги надлежащего качества Гостям и в сроки, предусмотренные Прайс-листом СПА-Центра.

6.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае нарушения Заказчиком условий Оферты, Правил СПА-Центра.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Соблюдать Правила СПА-Центра и условия настоящей Оферты.

6.3.2. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения СПА-Центра) и не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих его людей.

6.3.4. Бережно относиться к имуществу СПА-Центра.

6.3.5. Выполнять рекомендации персонала СПА-Центра по домашнему уходу после косметологических и эстетических процедур;

6.3.6. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если пользование услугами СПА-Центра могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью других Guestей или персонала СПА-Центра.

6.3.7. Оплатить ущерб, вызванный утратой (порчей) имущества СПА-Центра.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления выбранной, предварительно оплаченной услуги в определенное забронированное время.

6.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе СПА-Центра и оказываемых услугах.

6.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

6.5. Заказчику запрещено:

6.5.1. Пользоваться услугами Исполнителя в состоянии недомогания, и/или опьянения (в том числе алкогольного, наркотического), отсутствия необходимой одежды, обуви, аксессуаров.

6.5.2. Пользоваться услугами Исполнителя при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, в том числе после косметологических или эстетических процедур.

7.2. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества СПА-Центра. В случае причинения ущерба Заказчиком, последний обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества по стоимости на день причинения ущерба. В случае причинения ущерба, составляется Акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа от подписания Акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Заказчика в подписании Акта о нанесенном ущербе, с обязательным участием не менее двух понятых, которые также расписываются в указанном Акте в качестве подтверждения отказа Заказчика от его подписания. На основании вышеупомянутого акта Исполнитель имеет право подать в суд для взыскания причитающейся платы.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за наступление ухудшения здоровья Заказчика, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого и/или хронического заболевания, обострения травмы и других заболеваний, имевшихся у Заказчика до начала оказания услуг по Договору, о которых Заказчик предварительно не уведомил Исполнителя.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение здоровья Заказчика в результате приобретенных острых и/или хронических заболеваний, получение травм и заболеваний во время действия Договора, если соответствующий вред здоровью Заказчика был причинен в результате нарушения Заказчиком указаний Исполнителя, условий настоящего Договора и приложений к нему, а также в результате нарушения Гостем правил использования услуг по настоящему Договору.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Каждая из Сторон рассматривает полученные данные (информацию) от другой Стороны, как конфиденциальную информацию и не разглашает такую информацию никаким третьим лицам, за исключением случаев, когда такая информация должна быть передана в силу применимого законодательства или когда необходимость передачи такой информации однозначно следует из условий настоящего договора.

8.2. Нарушение требований о конфиденциальности может иметь следствием предъявления к Стороне, допустившей несанкционированное разглашение информации, требования о возмещении убытков.

8.3. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных (далее – Согласие). Обработка указанных персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, проверку (в том числе третьими лицами по указанию Исполнителя), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Указанные действия Исполнитель может производить как с использованием средств автоматизированной обработки, так и без их использования. Согласие дается бессрочно. Согласие может быть отозвано в любой момент при условии предупреждения Исполнителя за 30 (тридцать) дней в письменном виде.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор действует до полного исполнения всех обязательств Сторонами.

9.2. В случае, если Договор заключается в интересах третьего лица, все условия Договора распространяются на это третье лицо.

9.3. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора, путем дружественных переговоров. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

9.4. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Претензионные письма направляются Сторонами нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении

последнего адресату по местонахождению Сторон.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИ-СПА»

ИНН 7840101720, ОГРН 1227800114167

адрес: 191023, г. Санкт-Петербург, наб. Реки Фонтанки, дом 55, корп. А, пом. 25Н, офис 1

р/с 40702810703000103189 в Ф-Л «Северная столица» АО «Райффайзен Банк»,

БИК 044030723, к/с 30101810100000000723,

<https://www.a2spa.ru/>

тел.: +7 (812) 635-50-34

Генеральный директор

Мурыгина Е.А.

