

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «МЕДИ-СПА»

№7 от 17 апреля 2023 года

Генеральный директор



_____ Е.А Мурыгина

Санкт-Петербург

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ЦЕНТРА A2SPA

- 1.1 Режим работы спа-центра с 10.00 до 22.00 ежедневно. В 21.45 посетители покидают спа-зону и раздевалки. Время работы может быть изменено.
- 1.2 Предварительная запись на посещение спа-центра и услуги обязательна.
- 1.3 Особенностью нашего спа-центра является спокойная и камерная атмосфера. Убедительно просим вас не шуметь, не разговаривать громко.
- 1.4 Использование мобильных телефонов разрешено только на беззвучном режиме, громкие разговоры не разрешаются.
- 1.5 К посещению спа-центра допускаются гости старше 10 лет. Посещение детей до 10 лет возможно при условии полной аренды СПА по предварительной записи.
- 1.6 Нахождение детей в возрасте от 10 до 16 лет в вышеуказанных зонах допускается только по предварительной записи при условии соблюдения п.1.3 и 1.4 настоящих правил и только в сопровождении совершеннолетних (18+).
- 1.7 Посетителям запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование спа-центра.
- 1.8 Находясь на территории спа-комплекса, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания. Отсчет времени начинается с момента получения браслета на ресепшн спа-центра. В случае пребывания более предусмотренного и согласованного времени, гость оплачивает дополнительное время пребывания. Дополнительное время начинается с 15 мин и оплачивается согласно действующему прейскуранту. После 22.05 стоимость продления посещения 5000 р за каждые 30 минут.
- 1.9 На время пребывания гостям предоставляется в аренду текстиль (1 полотенце, 1 пештамель, 1 халат). Дополнительный текстиль можно взять в аренду за дополнительную плату.
2. При посещении спа-зоны необходимо иметь купальный костюм (плавки, плавательные шорты), противоскользящую обувь. Хождение босиком запрещено.

2.1 Информационные таблички, размещенные на территории спа-центра являются дополнением и неотъемлемой частью настоящих правил посещения.

2.2 Рекомендуем приходить за 15 мин до назначенного времени процедур, чтобы заполнить необходимые документы и переодеться.

2.3 Посетителям при нахождении на территории спа -центра **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- использовать различные крема, мази, скрабы, эфирные масла, веники, мед, косметические средства в хамам, сауне, перед посещением гидромассажной ванны;
- приносить с собой еду и напитки;
- самостоятельно передвигать шезлонги и иную мебель;
- находиться на территории термальной зоны в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- строго запрещается прикасаться к чаше аромакомнаты, переворачивать ее;

3. Бронирование услуг

3.1 Вы можете забронировать услуги: по телефону, с помощью мессенджера или по электронной почте. Дата услуги и время является гарантированным после внесения 50% предоплаты от стоимости услуги в спа - центре или электронным способом.

3.2 Накануне вечером мы обязательно напомним Вам о визите телефонным звонком или с помощью мессенджера. При отсутствии подтверждения, спа-центр вправе отменить бронирование, уведомив об этом гостя.

3.3 Общее количество посетителей, одновременно находящихся в СПА, ограничено. При достижении максимального количества гостей администрация вправе отказать в посещении всем желающим.

3.4 При опоздании на процедуру или посещение спа-зоны более чем на 15 минут мы можем предоставить ее при наличии свободного времени или будем вынуждены сократить процедуру без изменения ее стоимости.

4. Ответственность

4.1. Клиент несет полную ответственность за нарушение или несоблюдение действующих Правил, а также за нанесение материального ущерба имуществу СПА центра.

4.2. При нарушении клиентами правил администрация оставляет за собой право ограничить действие заключенного договора и отказать в предоставлении услуг.

4.3. В случае необходимости и для удобства клиентов могут быть введены дополнительные пункты настоящих Правил.